

Roll No.

(553)

9824

Printed Pages—3]

5BBA(EC)4

Bachelor of Business Administration (EC) (Fifth Semester)
Examination, Dec. 2018/Jan. 2019

COMMERCE TECHNOLOGIES

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है । प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है ।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए । इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं ।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है ।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए ।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें ।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in *five* Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I/(Unit I)

1. ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिए। उपयुक्त उदाहरण के साथ ई-कॉमर्स के विस्तार एवं आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। 16

Define E-Commerce. Explain the scope and necessity of E-Commerce with suitable example.

अथवा/(Or)

2. ई-कॉमर्स सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर का कार्य क्या है ? विस्तार से लिखिए।

Write the function of E-Commerce Softwares and Hardwares in detail.

इकाई II/(Unit II)

3. फायरवॉल क्या है ? फायरवॉल के लाभों तथा हानियों को उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइये। 16

What is Firewall ? Write the advantages and disadvantages of Firewall in detail with example.

अथवा/(Or)

4. संक्षेप में टिप्पणी लिखिए :

Write short notes on :

- (a) Ethics of E-Commerce (नैतिकता)
- (b) Web Security
- (c) Phishing and Identity theft
- (d) Encryption.

इकाई III/(Unit III)

5. Mobile Commerce के कार्यक्षेत्र क्या हैं ? उपयुक्त उदाहरण के साथ समझाइये। 16

What are all the Application Areas of Mobile Commerce ? Explain with suitable example.

अथवा/(Or)

6. संक्षेप में टिप्पणी लिखिए :

Write short notes on :

- (a) WAP Technology
- (b) SMS
- (c) Wireless Spectrum
- (d) Mobile Information Devices.

इकाई IV/(Unit IV)

7. ERP के कार्यों का विवरण विस्तारपूर्वक लिखिए। 16

Describe the functions of an ERP in detail.

अथवा/(Or)

8. Business Process Redesign से आप क्या समझते हैं ? उदाहरण सहित समझाइए।

What do you mean by Business Process Redesign ? Explain with a suitable example.

इकाई V/(Unit V)

9. एक Online Health Service Industry की प्रक्रिया एवं कार्यप्रणाली का उपयुक्त diagram (आरेख) के साथ वर्णन कीजिए। 16

Describe the process and a functioning of an Online Health Service Industry with a suitable diagram.

अथवा/(Or)

10. संक्षेप में समझाइए/टिप्पणी लिखिए :

Write short notes on :

- (a) Online Travel Services
- (b) Online Career Services
- (c) Online Retail Services
- (d) Online Payment Services.