

Roll No. ....

(37)

7443

Printed Pages—3]

5BCA4

**Bachelor of Computer Application (Fifth Semester)**

**Examination, Dec. 2018/Jan. 2019**

**SCIENCE OF COMMUNICATION**

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

**Instructions :**

1. The Question Paper is divided in *five* Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

**P.T.O.**

**(इकाई I/Unit I)**

1. संचार की प्रभावी प्रक्रिया हेतु भाषा का क्या योगदान है ? विस्तार से समझाइये। 16  
What role does language play for effective communication process ? Explain in detail.

(अथवा/Or)

2. संचार को परिभाषित कीजिए। संचार की प्रक्रिया का विस्तृत वर्णन कीजिए। 16  
Define Communication ? Explain the whole process of communication in detail.

**(इकाई II/Unit II)**

3. समूह संचार एवं जनसंचार में आपस में क्या अन्तर है ? व्याख्या कीजिए। 16  
What is the difference between the group and mass communication ? Explain.

(अथवा/Or)

4. कॉर्पोरेट संचार से क्या तात्पर्य है ? कॉर्पोरेट जगत में इसकी उपयोगिता क्या है ? व्याख्या कीजिए। 16  
What is Corporate Communication ? Explain about its use in Corporate World.

**(इकाई III/Unit III)**

5. अशाब्दिक संचार को परिभाषित कीजिए। संचार प्रक्रिया में इसकी उपयोगिता दर्शाइये। 16  
Define non-verbal communication ? Explain its use in communication process.

(अथवा/Or)

6. दृश्यात्मक संचार से क्या तात्पर्य है ? व्याख्या कीजिए। 16  
What does visual communication mean ? Explain.

**(इकाई IV/Unit IV)**

7. अवरोधक किस प्रकार से संचार की प्रक्रिया में अपनी भूमिका निभाते हैं ? मानसिक अवरोध की व्याख्या कीजिए। 16  
Describe barrier in communication process. Explain about the psychological barrier in detail.

(अथवा/Or)

8. मैकेनिकल अवरोध से क्या तात्पर्य है ? यह किस प्रकार से दूर किया जा सकता है ? 16

What is mechanical barrier and how it can be removed ?

(इकाई V/Unit V)

9. संचार के शैनन वीवर एवं विल्बुर श्रैम के मॉडल की विवेचना कीजिए। 16

Describe about Wilbur Shramm and Shanon Weaver model of communication.

(अथवा/Or)

10. लीडरशीप (नेतृत्व) को परिभाषित कीजिए। जन संवाद हेतु संचार की क्या भूमिका होती है ? 16

Define leadership. What role does communication play to communicate with public ?