

Roll No.

(438)

5320/5350/5380/5410

Printed Pages—4]

3MBA(EC/CC/AMC/MM)2/CCC9

Master of Business Administration (EC/CC/AMC/MM)
(Third Semester) (CBCS) Examination, Dec. 2018/Jan. 2019
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in *five* Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

(इकाई I/Unit I)

1. मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। इसके दायरे और उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए।

Define HRM. Discuss its scope and objectives.

(अथवा/Or)

2. नौकरी मूल्यांकन की विभिन्न तकनीकें क्या हैं ?

What are the various techniques of Job Evaluation ?

(इकाई II/Unit II)

3. एक संगठन में भर्ती की तकनीक पर चर्चा कीजिए।

Discuss the techniques of Recruitment in an Organization.

(अथवा/Or)

4. उत्पादकता में वृद्धि के लिए प्रशिक्षण कैसे महत्वपूर्ण है ? प्रशिक्षण की विभिन्न तकनीकें क्या हैं ?

How is Training important in increasing productivity ? What are the various techniques of Training ?

(इकाई III/Unit III)

5. मुआवजे प्रबंधन के महत्व और उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए। विभिन्न प्रकार के मुआवजे क्या हैं ?

Discuss the importance and objectives of Compensation Management ? What are the various types of compensation ?

(अथवा/Or)

6. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिये :

(अ) कुल गुणवत्ता प्रबंधन (टीक्यूएम)

(ब) कार्य जीवन संतुलन।

Comment on the following :

(a) Total Quality Management (TQM)

(b) Work Life Balance.

(इकाई IV/Unit IV)

7. कर्मचारियों की बुनियादी जरूरत क्या हैं ? इसके प्रकाश में मैस्लो के प्रेरणा सिद्धांत का विस्तार से वर्णन कीजिए।

What are the basic needs of the employees ? In the light of this, discuss Maslow theory of Motivation.

(अथवा/Or)

8. किसी संगठन में शिकायत को हल करने के तरीके क्या हैं ?

What are the methods to resolve grievance in an organization ?

(इकाई V/Unit V)

9. निम्न पर लघु नोट लिखिए :

(अ) प्रबंधन में श्रमिक भागीदारी

(ब) सामूहिक सौदा रणनीतियाँ।

Write short notes on :

- (a) Workers participation in Management
- (b) Collective Bargaining strategies.

(अथवा/Or)

10. औद्योगिक संबंधों से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्यों और महत्व की व्याख्या कीजिए।

What do you understand by Industrial Relations ? Explain its objectives and importance.