

Roll No.

(94)

4302

Printed Pages—4]

2M.Sc.(IT)2

Master of Science (IT) (Second Semester)

Examination, Dec. 2018/Jan. 2019

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in *five* Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

(इकाई I/Unit I)

1. (a) डाटा वेयरहाउसिंग और डाटा माइनिंग का महत्व और उपयोगिता क्या है ?

What is the importance and application of Data Warehousing and Data Mining ?

- (b) आज के परिदृश्य में ईआरपी की अवधारणा का वर्णन कीजिए।

Elaborate the concept of ERP in today's scenario.

(अथवा/Or)

2. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन का ब्लॉक डायग्राम बनाइये। संक्षेप में प्रत्येक ब्लॉक को समझाइए। निर्णय समर्थन प्रणाली की अवधारणा का वर्णन कीजिए।

Draw the block diagram of supply chain management. Explain each block in brief. Also elaborate the concept of Decision support system.

(इकाई II/Unit II)

3. (a) भारतीय बाजार परिदृश्य में ईआरपी का असर क्या है ? विस्तार से समझाइए।

What is the impact of ERP in Indian Market Scenario ? Explain in detail.

- (b) ईआरपी डोमेन क्या है ? विस्तार से लिखिये।

What is ERP Domain ? Write in detail.

(अथवा/Or)

4. ईआरपी जीवन-चक्र बनाइए और विस्तार से प्रत्येक घटक का वर्णन कीजिए।

Draw ERP life-cycle and elaborate each component in detail.

(इकाई III/Unit III)

5. (a) ईआरपी कार्यान्वयन का जीवन-चक्र समझाइये। विभिन्न प्रतिमानों के विकल्प भी लिखिये।

Explain ERP implementation life-cycle. Also write options of various paradigm.

- (b) विश्लेषणात्मक पदानुक्रम प्रक्रिया क्या है ? संक्षेप में समझाइये।

What is Analytical Hierarchy Processes ? Explain in brief.

(अथवा/Or)

6. कार्यान्वयन अप्रोचेज और मेथोडोलॉजी की व्याख्या कीजिए। ईआरपी कार्यान्वयन रणनीतियाँ और ईआरपी कस्टोमाइजेशन क्या हैं ?

Explain implementation approaches and methodology. What are ERP implementation strategies and ERP customization ?

(इकाई IV/Unit IV)

7. (a) ईआरपी के कार्यान्वयन के लिए विफलता और सफलता कारक क्या हैं ?

What are the failure and success factors for implementation of ERP ?

- (b) ईआरपी कार्यान्वयन का आरओआई समझाइये।

Explain ROI of ERP implementation.

(अथवा/Or)

8. रणनीतिक ग्रीड पर एक निबंध लिखिये। ईआरपी कार्यान्वयन के लिए उपयोगी दिशानिर्देश।

Write an essay on strategic grid. Useful guideline for ERP implementation.

(इकाई V/Unit V)

9. (a) विस्तारित ईआरपी में प्रौद्योगिकियाँ क्या हैं ?

What are the technologies in extended ERP ?

- (b) ई-कॉमर्स क्या है ? ईआरपी के साथ ई-कॉमर्स की तुलना कीजिए।

What is E-Commerce ? Compare E-Commerce with ERP.

(अथवा/Or)

10. सॉफ्ट प्रणाली अप्रोचेज या गुणात्मक विश्लेषण उपकरण के माध्यम से ईआरपी कार्यान्वयन के केस स्टडीज विकास और विश्लेषण के बारे में विस्तार से लिखिये।

Write detailed analysis of case studies development and analysis of ERP implementation through soft system approaches or qualitative analysis tools.