

Roll No. ....

(101)

4404

Printed Pages—3]

3M.Sc.(IT)4

**Master of Science (IT) (Third Semester)**

**Examination, December 2018/January 2019**

**BUSINESS AND TECHNICAL COMMUNICATION**

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

**Instructions :**

1. The Question Paper is divided in *five* Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

**P.T.O.**

**(इकाई I/Unit I)**

1. संचार की प्रक्रिया के विभिन्न घटक क्या हैं?

What are the different factors of the process of Communication ?

(अथवा/Or)

संचार के अवरोधों से आप क्या समझते हैं? विस्तृत वर्णन कीजिए।

What do you understand by the barriers to communication ? Describe in detail.

**(इकाई II/Unit II)**

2. किन्हीं भी दो पर टिप्पणी लिखिए :

(a) संयुक्त स्वर

(b) व्यंजन

(c) स्वर आरोह-अवरोह

Write notes on any *two* :

(a) Diphthongs

(b) Consonants

(c) Intonation.

(अथवा/Or)

आप आईपीए से क्या समझते हैं? विवरण दीजिए।

What do you understand by IPA ? Give detail.

**(इकाई III/Unit III)**

3. प्रभावी लेखन के विभिन्न गुण क्या हैं? विस्तार में किन्हीं दो का वर्णन कीजिए।

What are the different qualities of effective writing ? Describe any *two* in detail.

(अथवा/Or)

संबद्धता एवं एकजुटता के बीच अंतर कीजिए।

Differentiate between coherence and cohesion.

(इकाई IV/Unit IV)

4. व्यक्तित्व का वर्णन कीजिए। व्यक्तित्व के विभिन्न लक्षण क्या हैं?

Describe personality. What are the different traits of personality ?

(अथवा/Or)

“प्रस्तुति में समय प्रबंधन आवश्यक है।” चर्चा कीजिए।

“Time management is necessary in presentation.” Discuss.

(इकाई V/Unit V)

5. आप म. नं. 32 नर्मदा कॉलोनी खंडवा के निवासी रोहित जोशी हैं। मानव संसाधन प्रबंधक, राष्ट्रीय तकनीकी बोर्ड, मालवीय नगर इलाहाबाद को जूनियर साइंटिस्ट के पद के लिए एक आवेदन पत्र लिखिये। उपयुक्त डेटा को बायोडाटा में प्रयोग कीजिए।

You are Rohit Joshi, resident of 32 Narmada Colony Khandwa. Write an application (along with a C.V.) to the HR Manager National Technical Board, Malviya Nagar Allahabad for the post of Junior Scientist. Assume suitable data for the C.V.

(अथवा/Or)

टेलीफोन शिष्टाचार क्या हैं? किसी से फोन पर बात करते समय आप कौन-कौनसे शिष्टाचार का पालन करेंगे?

What are the different telephonic etiquettes that one should follow while attending a telephone call.