

Roll No.....

(42)

7443

Printed Pages—3]

5BCA4

**Bachelor of Computer Application (Fifth Semester)  
Examination, May/June 2019**

**SCIENCE OF COMMUNICATION**

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्नपत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाये।
6. प्रश्नपत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

**Instructions :**

1. The question paper is divided in *five* units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

**P.T.O.**

### **इकाई I/(Unit I)**

1. संचार एवं इसकी प्रक्रिया की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

Define communication and its process in detail ?

**अथवा/(Or)**

2. संचार में भाषा की भूमिका का सोदाहरण योगदान प्रस्तुत कीजिए।

Elaborate the role of language in communication with suitable example.

### **इकाई II/(Unit II)**

3. कॉर्पोरेट संचार से आपका क्या तात्पर्य है? व्याख्या कीजिए।

What do you understand by the term corporate communication ? Explain.

4. समाजीकरण की व्याख्या कीजिए। साथ ही संचार के विभिन्न प्रकारों की भी चर्चा कीजिए।

Define socialization and types of communication in detail.

### **इकाई III/(Unit III)**

5. अशाब्दिक संचार की विस्तृत व्याख्या कीजिए। साथ ही शारीरिक मुद्रा की संचार में क्या भूमिका है?

Describe about non-verbal communication and the importance of body postures in detail.

6. मौखिक एवं लिखित संचार में आपस में क्या अंतर पाया जाता है ?

What is the difference between oral and written communication ?

### **इकाई IV/(Unit IV)**

7. संचार में विभिन्न प्रकार के भौतिक अवरोधों की चर्चा कीजिए।

Explain about the different types of physical barriers in communication.

8. यांत्रिक अवरोधों को दूर करने के लिए क्या उपाय करने चाहिए।

To remove mechanical barriers what precautions one should take.

### **इकाई V/(Unit V)**

9. समूह संचार किस प्रकार से संचार में प्रभावी माना जाता है ? समझाइए।

Why is group communication considered as one of the best communication tools ?  
Explain.

10. प्रभावी नेतृत्व के लिए किस प्रकार के गुण होने चाहिए ?

What skill is required for effective leadership ?