

Roll No.....

(31)

7358

Printed Pages—3]

4BCA3/CCE2

**Bachelor of Computer Application (Fourth Semester)**  
**(CBCS) Examination, May/June 2019**  
**E-COMMERCE AND E-GOVERNANCE**

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्नपत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाये।
6. प्रश्नपत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

**Instructions :**

1. The question paper is divided in *five* units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

**P.T.O.**

### **इकाई I/(Unit I)**

1. ई-कॉमर्स क्या है ? ई-कॉमर्स रणनीति और अवसंरचना की व्याख्या कीजिए।

What is E-commerce ? Explain E-commerce Strategy and Infrastructure.

**अथवा/(Or)**

2. ई-कॉमर्स के बी 2 बी और बी 2 सी मॉडल की व्याख्या कीजिए।

Explain B2B & B2C models of E-commerce.

### **इकाई II/(Unit II)**

3. ई-कॉमर्स के विभिन्न मुद्दों के बारे में बताइए।

Explain the different issues of E-commerce.

**अथवा/(Or)**

4. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान से आप क्या समझते हैं? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।

What do you understand by electronic payment ? Explain with example.

### **इकाई III/(Unit III)**

5. ई-गवर्नेंस मॉडल की व्याख्या कीजिए।

Explain E-governance models.

**अथवा/(Or)**

6. ई-गवर्नेंस क्या है ? ई-गवर्नेंस अनुप्रयोगों की व्याख्या कीजिए।

What is E-governance ? Explain E-governance applications.

### **इकाई IV/(Unit IV)**

7. ई-सरकार में डेटा वेयरहाउसिंग और डेटा माइनिंग के अनुप्रयोग की व्याख्या करें

Explain the application of data warehousing and data mining in e-government.

**अथवा/(Or)**

8. डिजिटल भुगतान प्लेटफार्मों और अनुप्रयोगों के बारे में बताइए।

Explain Digital payment platforms and applications.

**इकाई V/(Unit V)**

9. ई-भुगतान में प्रयुक्त विभिन्न प्रतिभूतियों की व्याख्या कीजिए।

Explain different securities used in e-payment.

**अथवा/(Or)**

10. साइबर अपराध की विभिन्न श्रेणियों का वर्णन कीजिए।

Describe various categories of cyber crime.