

Roll No.....

(407)

8725

Printed Pages—3]

2MA(MMC/AVC)3

Master of Arts (MMC/AVC) (Second Semester)

Examination, May/June 2019

MODERN MANAGEMENT APPROACHES

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्नपत्र पाँच इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाये।
6. प्रश्नपत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

Instructions :

1. The question paper is divided in *five* units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I/(Unit I)

1. संगठनात्मक लक्ष्यों से आप क्या समझते हैं ? आधुनिक संगठन में कर्मचारियों के अधिकारों और जिम्मेदारियों पर चर्चा करें।

What do you mean by organizational goals ? Discuss the rights and responsibilities of employees in modern organisations.

अथवा/(Or)

2. भारतीय और बहुराष्ट्रीय निगमों और उनकी कार्य संस्कृति के बीच क्या अंतर है ? बताइये।

Differentiate between Indian and Multinational Corporations and their work culture.

इकाई II/(Unit II)

3. सत्ता और राजनीति क्या है ? संगठन में सत्ता और राजनीति के बीच अंतर बताइये।

What is power and politics ? Differentiate between power and politics in organizations.

अथवा/(Or)

4. निम्नलिखित शब्दों की व्याख्या कीजिये :

(अ) टीम निर्माण

(ब) मोल-भाव कौशल

Explain the following terms :

(a) Team building

(b) Negotiation skills.

इकाई III/(Unit III)

5. शारीरिक रूप से कमजोर और आर्थिक रूप से कमजोर व्यक्तियों के साथ काम करने की विविधता का वर्णन कीजिये।

Describe the workplace diversity working with physically challenged and economically weaker persons.

अथवा/(Or)

6. निम्नलिखित शब्दों की व्याख्या कीजिए :

(अ) कारोबार शिष्टाचार

(ब) मौखिक और लिखित संचार।

Explain the following terms :

(a) Business Etiquette

(b) Oral and written communication.

इकाई IV/(Unit IV)

7. मानवीय मूल्यों, नैतिकता, लोकाचार और नैतिकता की अवधारणा पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

Discuss the concept of human values, ethics, ethos and morality in detail.

अथवा/(Or)

8. धारणा और अभिप्रेरणा क्या है ? भावनात्मक और तर्कसंगत व्यवहार पर विस्तार से चर्चा कीजिये।

What is retention and Motivation ? Discuss the emotional and rational behaviour in detail.

इकाई V/(Unit V)

9. तनाव प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ? तनाव और प्रदर्शन के बीच की कड़ी को विस्तार से बताइए।

What do you mean by stress management ? Discuss in detail the link between stress and performance.

अथवा/(Or)

10. उत्पीड़न की शिकायतों के लिए शिकायत निवारण तंत्र और संगठनों की नीति का वर्णन कीजिये।

Describe the grievance redressal mechanism and organizations' policy towards harassment complaints.