Roll No. .....

(618) **9969**

Printed Pages—**4**] **2M.Sc.(ICS)4**

Master of Science (ICS) (Second Semester) Examination, May/June 2019

MANAGEMENT THEORY AND PRACTICES

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours] [पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र पाँच इकाइयों में विभाजित है । प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है ।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए । इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं ।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है ।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए ।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें ।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in five Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I/(Unit I)

1. एफ.डब्ल्यू. टेलर द्वारा दिए गए प्रबंधन के विचारों को समझाइए। 16

Explain the management thought given by F.W. Taylor.

अथवा (*Or*)

2. निम्न में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये :

(अ) सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन

(ब) प्रबंधन के कार्य

(स) गुणात्मक वृत्त।

Write short notes on any *two* of the following :

(*a*) Total Quality Management

(*b*) Functions of Management

(*c*) Quality Circles.

इकाई II/(Unit II)

3. निर्णयन को परिभाषित करें। निर्णयन में शामिल चरणों के बारे में भी बताएँ। 16

Define Deision Making. Also explain the steps involved in Decision Making.

अथवा (*Or*)

4. निम्न में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(अ) नियोजन

(ब) नीतियाँ

(स) पूर्वानुमान।

Write short notes on any *two* of the following :

(*a*) Planning

(*b*) Policies

(*c*) Forecasting.

इकाई III/(Unit III)

5. विकेंद्रीकरण को परिभाषित करें। यह केंद्रीकरण से किस प्रकार भिन्न है ? 16

Define Decentralization. How is it different from Centralization ?

अथवा (*Or*)

6. निम्न में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये :

(अ) पी.ई.आर.टी

(ब) सी.पी.एम

(स) प्रत्यारोपण।

Write short notes on any *two* of the following :

(*a*) PERT

(*b*) CPM

(*c*) Delegation.

इकाई IV/(Unit IV)

7. ''प्रभावी संचार की अनिवार्यता प्रस्तुतियाँ कौशल हैं।'' इस कथन को स्पष्ट कीजिए। 16

Explain the statement "essentials of effective communication are presentation skills."

अथवा (*Or*)

8. निम्न में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये :

(अ) नेतृत्व

(ब) अभिप्रेरणा

(स) दल निर्माण।

Write short notes on any *two* of the following :

(*a*) Leadership

(*b*) Motivation

(*c*) Team Building.

इकाई V/(Unit V)

9. बजट को परिभाषित करें। बजट नियंत्रण की भी व्याख्या करें। 16

Define Budget. Also explain budgetary control.

अथवा (*Or*)

10. नियंत्रण को परिभाषित करें। नियंत्रण के प्रकारों को भी समझाइए।

Define controlling. Also explain the types of controlling.