Roll No.....

(113) **4302**

Printed Pages—**3**] **2M.Sc.(IT)2**

Master of Science (IT) (Second Semester) Examination, May/June, 2019

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours] [पूर्णांक/Max. Marks : 80

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 32

निर्देश :

1. प्रश्नपत्र **पाँच** इकाइयों में विभाजित है। प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए। इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाये।
6. प्रश्नपत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें।

Instructions :

1. The question paper is divided in *five* units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I/(Unit I)

1. Supply chain management से आप क्या समझते हैं ? Data mining के process का वर्णन कीजिए।

   What do you understand by supply chain management ? Describe the process of data mining.

अथवा/(*Or*)

2. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए (कोई **दो**) :

   Explain the following in brief (any *two*) :

   (*a*) Data warehousing

   (*b*) ERP overview

   (*c*) Common myths and evolving realities.

इकाई II/(Unit II)

3. (*a*) ERP product के लिए evaluation criterion लिखिए।

   Write the evaluation criterion for ERP product.

   (*b*) ERP lifecycle में evaluation और retirement phase को समझाइये।

   Explain the evaluation and retirement phase in ERP lifecycle.

अथवा/(*Or*)

4. (*a*) Market players और profiles क्या होते हैं ?

   What are market players and profiles ?

   (*b*) ERP domain पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

   Write a short note on ERP domain.

इकाई III/(Unit III)

5. (*a*) ERP implementation में vendors और users के roles को समझाइये।

   Explain the roles of vendors and users in ERP implementation.

(*b*) ERP implementation approaches और methodology को संक्षिप्त में समझाइये।

Explain ERP implementation approaches and methodology in brief.

अथवा/(*Or*)

6. (*a*) ERP modules पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on ERP modules.

(*b*) Analytical hierarchy process की advantages लिखिए।

Write the advantages of analytical hierarchy process.

इकाई IV/(Unit IV)

7. निम्नलिखित को समझाइये :

Explain the following :

(*i*) Hidden costs

(*ii*) ERP success accelerators.

अथवा/(*Or*)

8. Explain critical success and failure factors for implementation. Also explain why these are important.

Implementation के लिए critical success और failure factors को समझाइये तथा यह महत्वपूर्ण क्यों है ? समझाइये।

इकाई V/(Unit V)

9. Learning व emerging issues क्या हैं ?

What are learning and emerging issues ?

अथवा/(*Or*)

10. Soft system approaches और qualitative analysis tools द्वारा ERP implementation का analysis कैसे किया जाता है ?

How can we do analysis of ERP implementation through soft system approaches or qualitative analysis tools ?