

Roll No. ....

(662)

5425

Printed Pages—3]

OE7

**Bachelor Course (Open Elective Course)**  
**(Second Semester) (CBCS) Examination, May/June 2019**  
**ORGANISATION BEHAVIOUR**

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 40

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 16

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र पाँच इकाइयों में विभाजित है । प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है ।
2. प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का उत्तर दीजिए । इस प्रकार कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं ।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है ।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए ।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें ।

**Instructions :**

1. The Question Paper is divided in five Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

**P.T.O.**

### **इकाई I (Unit I)**

1. संगठन व्यवहार के विभिन्न मॉडलों पर चर्चा कीजिए।

Discuss various models of Organization Behaviour.

**अथवा (Or)**

2. संगठन व्यवहार की प्रकृति और कार्यक्षेत्र पर चर्चा कीजिए।

Discuss the nature and scope of Organization Behaviour.

### **इकाई II (Unit II)**

3. मास्लो के प्रेरणा सिद्धांत के आवश्यकता पदानुक्रम की व्याख्या कीजिए।

Explain Maslow's Need Hierarchy theory of Motivation.

**अथवा (Or)**

4. धारणा में विभिन्न अवरोध क्या हैं ? चर्चा कीजिए।

What are the different barriers in Perception ? Discuss.

### **इकाई III (Unit III)**

5. निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(अ) जोहरी खिड़की

(ब) नेतृत्व की शैलियाँ।

Explain the following :

(a) Johari window

(b) Styles of Leadership.

**अथवा (Or)**

6. संचार को परिभाषित कीजिए और इसकी प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।

Define communication and discuss its process.

#### इकाई IV (Unit IV)

7. निम्नलिखित के बीच अन्तर कीजिए :

- (अ) औपचारिक समूह और अनौपचारिक समूह
- (ब) व्यक्तिगत बनाम समूह निर्णय लेना।

Differentiate between the following :

- (a) Formal Group and Informal Group
- (b) Individual Vs. Group Decision-making.

अथवा (Or)

8. समूह निर्णय लेने की विभिन्न तकनीकों पर चर्चा कीजिए।

Discuss various techniques of Group Decision-making.

#### इकाई V (Unit V)

9. शक्ति को परिभाषित कीजिए और शक्ति के विभिन्न स्रोतों की व्याख्या कीजिए।

Define power and explain various sources of power.

अथवा (Or)

10. संगठनात्मक परिवर्तन क्या है ? कर्मचारी संगठन में परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ?

What is Organizational Change ? Why do people resist change in organization ?